



BonnNetz
Ein Unternehmen der Stadtwerke Bonn



Einspeiseanlagen und Elektromobilität Aktuelle Situation

Sally Pohlmann, Fachvortrag / 25. April, 2023 / Haus der Netze, Bonn

Innung für Elektrotechnik
Bonn·Rhein-Sieg



Rahmenbedingungen

Die Nachfrage an Einspeiseanlagen & Speichern sowie Ladesäulen steigt seit Jahren stetig an.

Aktuell wird dies zusätzlich verstärkt durch:

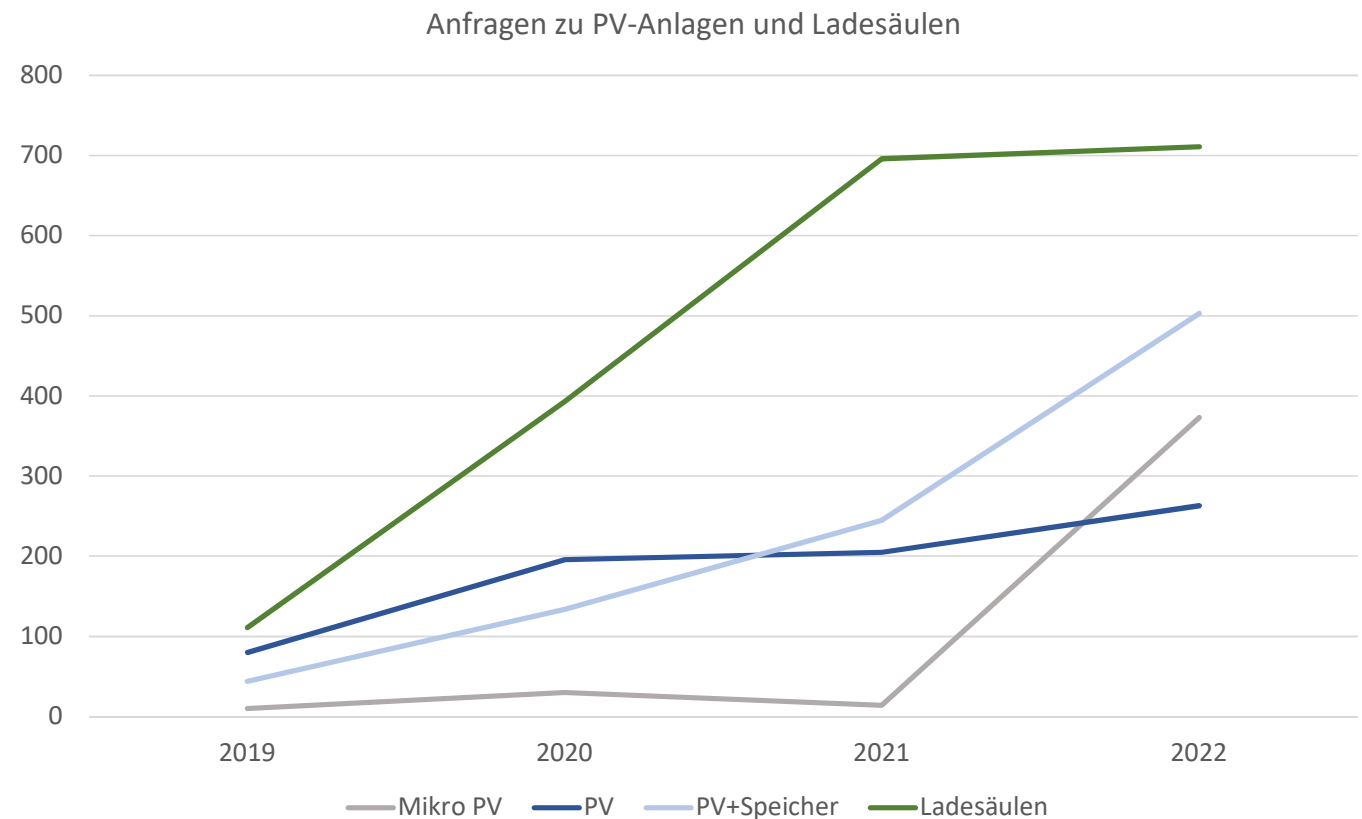
- Energiekrise und steigende Strompreise
- Förderung von Balkonanlagen durch Stadt Bonn
- Verbot von neuen Gas- und Ölheizungen

Dies erhöht den Druck auf die Fachbetriebe, die BonnNetz und alle anderen Stakeholder.



Anstieg der Anfragen im Bereich Einspeisung und Elektromobilität

- Allein im Jahr 2022 wurden ca. 1.900 Anfragen durch das Team bearbeitet.
- Die Anzahl der Anfragen zu PV hat sich mehr als verdoppelt.
- Noch deutlicher ist der Trend im Bereich Elektromobilität.
- Ohne die Einführung unseres Einspeiserportals und die Digitalisierung der Verfahren wäre dies so nicht mehr händelbar gewesen.



Unsere Maßnahmen

So handeln wir, um diese Flut an Anfragen zu bewältigen:

Digitalisierung, Automatisierung und Vereinfachung unserer Verfahren

- ✓ Einführung des **Einspeiserportals**
- ✓ **Elektromobilitätsportal** in Umsetzung
- ✓ Zählersetzung durch Fachbetriebe in Planung
- ✓ Vereinfachung der Messkonzepte in Planung

Unsere Maßnahmen

Wir arbeiten am Kundenservice:

- ✓ Einführung unseres ContactCenters mit Rückruffunktion
- ✓ Kontakt zu Experten per Anfrage
- ✓ Relaunch der Webseite mit vielen wichtigen Informationen

Wir stocken unsere Ressourcen auf:

- ✓ Intern werden weitere Mitarbeitende für den Bereich geschult
- ✓ Ausschreibung von neuen Stellen

***Wir bleiben dran, doch wir schaffen das
nur gemeinsam!***