

# Informationshinweis zum Datenschutz gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Dieses Merkblatt dient Ihrer Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bonn-Netz GmbH und die Ihnen gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung zustehenden Rechte.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Bonn-Netz GmbH, Karlstr. 2-6, 53115 Bonn

vertreten durch die Geschäftsführung:

Manuel Graf von Luckner MBA  
Dipl.-Kfm. (FH) Niels Knoff

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie postalisch unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

Datenschutzbeauftragter@bonn-netz.de

## 2. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zu folgendem/n Zwecke/n:

Erhebung personenbezogener Daten für die Eintragung in das Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers.

Der Installateur ist ein durch einen Kunden beauftragter Dienstleister, welcher im Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers gem. § 13 Netzanschlussverordnung, bzw. §13 Niederdruckanschlussverordnung eingetragen ist und somit zur Durchführung der Dienstleistung im Netzgebiet eines Netzbetreibers berechtigt ist.

Alle von dem Installateur angegebenen Daten zu deren Person werden zum Zweck der Antragsstellung, Vertragsabwicklung, Zugang zum Einspeise- und/oder Inbetriebsetzungsportal und für z.B. Qualitätssicherung der Systeme des jeweiligen Netzbetreibers erhoben, verarbeitet und genutzt. Zur Prüfung der ordnungsgemäßen Ausstellung und Verlängerung eines Installateurausweises sind daher prüffähige Unterlagen von dem Installateur einzureichen.

Zur Prüfung und dessen Nachweis erheben Netzbetreiber mit Hilfe des digitalen Installateurverzeichnis der eClou die im Folgenden beschriebenen Daten.

Die Kontaktdaten des Installateurs werden zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen des Auftrags bzw. von Bestellungen zum schnelleren Aufruf von Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme und zur Bestätigung des Eingangs eines Auftrags oder Bestellung durch den Netzbetreiber verwendet.

Darüber hinaus werden die Kontaktdaten in ein Installateurverzeichnis gem. § 13 Netzanschlussverordnung (NAV), der Verbändevereinbarung „Grundsätze der Zusammenarbeit“ (BDEW und ZVEH) bzw. gem. §13 Niederdruckanschlussverordnung (NDAV) und der „Richtlinien zum Abschluss von Verträgen“ (ZVSHK und BDEW) eingetragen.

Zur Prüfung und dessen Nachweis erheben die Netzbetreiber über das digitale Installateurverzeichnis der eClou die im Folgenden beschriebenen Daten.

<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweck der Erhebung/Verarbeitung/Nutzung</b>
Name, Anschrift, Firmenbezeichnung	Schriftliche Kontaktaufnahme Angabe auf dem Installateurausweis
Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse	Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail - Angabe auf dem Installateurausweis - Bereitstellung von Informationen und Befragungen zur Prozessverbesserung per Telefon oder E-Mail - Veröffentlichung Ihrer Telefonnummer im Installateurverzeichnis auf unserer Internetseite
Homepage	Veröffentlichung im Installateurverzeichnis auf unserer Internetseite
Eintrag Handwerksrolle, Angabe zur Fachkraft (Name, Geburtsdatum), Gewerbeanmeldung, Befähigungs- und Beschäftigungsnachweis, Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung, Ausweisfoto	- Prüfung der Voraussetzung zur Eintragung in das Installateurverzeichnis - Ausstellung des Vertrages - Ausstellung des Installateurausweises - Angabe auf dem Installateurausweis
Gültigkeit des Installateurausweises, Eintragsnummer	Angabe auf dem Installateurausweis

### 3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO („Erfüllung rechtlicher Verpflichtung“).

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO.

### 4. Kategorien von personenbezogenen Daten

Zur Erfüllung der unter 2. beschriebenen Zwecke verarbeiten wir folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Name Titel, akademischer Grad

- Berufs-, Branchen und Geschäftsbezeichnung
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Kommunikationsdaten
- Vertragsstammdaten
- Kundenhistorie
- Sonstige
  - Handwerksrolle
  - Gewerbeanmeldung
  - Befähigungs- und Beschäftigungsnachweis
  - Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung
  - Ausweisfoto

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- **Regionaler Installateurausschuss**

Die Daten werden übermittelt, da der Installateurausschuss einer Eintragung in das Installateurverzeichnis zustimmen muss.

- eClou GmbH – Dienstleister für das digitale Installateurverzeichnis der Bonn-Netz GmbH
- WIRO – Dienstleister für weitere Online-Portale (z.B. Inbetriebsetzungsportal, Netzanschlussportal, Einspeiseportal) der Bonn-Netz GmbH

## 6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

## 7. Datenübermittlung in Drittländer und internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht geplant.

## 8. Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar nach Erfüllung des o. g. Zwecks. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen können wir jedoch verpflichtet sein, ihre Daten auch über diesen Zeitraum hinaus aufzubewahren.

## 9. Betroffenenrechte

Auf Anfrage erteilen wir Ihnen entsprechend den gesetzlichen Anforderungen unentgeltlich Auskunft über den Stand der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie über die weitere Verarbeitung dieser Daten. Beispielsweise berichtigen, sperren oder löschen wir Ihre personenbezogenen Daten teilweise oder ganz nach den gesetzlichen Anforderungen:

**a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Mit dem Recht auf Auskunft erhalten Sie Einsicht in die Sie betreffenden Daten bzw. deren Kategorien und einige andere wichtige Kriterien, wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 34 BDSG) eingeschränkt sein kann.

**b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht – oder nicht mehr - zutreffend sein, können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

**c. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung kann z.B. dadurch eingeschränkt sein, dass wir die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten noch benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben, steht Ihnen ggf. auch ein „Recht auf Vergessenwerden“ zu. Sie können verhältnismäßige Maßnahmen dahingehend verlangen, dass wir andere Verantwortliche über Ihr Löschungsverlangen informieren. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung unter bestimmten Umständen gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z.B. § 35 BDSG) eingeschränkt sein kann.

**d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Wir markieren Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken. Auf dieses Recht können Sie z.B. in der Prüfungsphase anderer Rechtswahrnehmungen beziehen.

**e. Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)**

Im Falle einer Rechtswahrnehmung teilen wir allen Empfängern unter den Voraussetzungen des Art. 19 DSGVO die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mit. Auf Verlangen unterrichten wir Sie über diese Empfänger.

**f. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben einen Anspruch darauf, unter den Bedingungen des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Daneben können sie eine direkte Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dieses technisch machbar ist.

## **10. Widerspruchsrecht**

Sofern die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, nachweisen können oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, stellen wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet.

## **11. Beschwerderecht**

Sie können sich mit einer Beschwerde direkt an die Aufsichtsbehörde wenden. Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211 384240, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).